



Berikutan pencapaian KPI membanggakan yang telah diraih pada 2011, UPM telah menggariskan 46 KPI pada 2012 dalam usaha untuk menilai pencapaian dan prestasi semasa. KPI ini diukur terus secara berkala pada setiap suku tahun, iaitu suku pertama (S1), suku kedua (S2), suku ketiga (S3) dan suku keempat (S4) mengikut jumlah KPI yang telah ditetapkan. Semua data KPI ini dianalisis dan dipantau melalui Sistem MyPutra Cockpit di bawah seliaan Bahagian Perancangan Korporat (BPK).

### **SENARAI KPI UPM**

Sebanyak 46 KPI telah dibangunkan berdasarkan portfolio setiap ahli Jawatankuasa Pengurusan Universiti (JPU) yang mencerminkan prestasi dan keupayaan universiti secara menyeluruh merangkumi prestasi semua entiti di UPM seperti fakulti, sekolah dan institut. Sebanyak 20 KPI diukur pada S1, 27 KPI diukur pada S2, 22 KPI pada S3 dan keseluruhan 46 KPI diukur pada S4. Senarai KPI UPM bersama-sama dengan kekerapan pengukuran adalah seperti yang dipaparkan dalam Rajah 1.

### **Penilaian Suku Pertama**

Penilaian suku pertama 2012 dijalankan dengan mengambil kira 20 KPI yang boleh dibuat pengukuran. Secara keseluruhan prestasi adalah baik dengan pencapaian 81.1% berdasarkan sasaran suku tahun. Antara perkara yang telah diberi perhatian adalah usaha untuk merapatkan jurang penyelidikan berdasarkan keperluan MyRA II. Selain itu, bagi KPI sumber manusia, penekanan diberikan supaya sistem penaksiran P&P dan Pelaksana yang dilaksanakan menepati piawaian yang dikehendaki.

### **Penilaian Suku Kedua**

Penilaian suku kedua pula melibatkan 27 KPI daripada 46 KPI yang telah digariskan sepanjang tahun. Pencapaian 72.8% secara keseluruhan pada suku kedua merupakan indikator yang menunjukkan setiap strategi perlu diteliti dan dilaksanakan dengan lebih giat. Misalnya, selain meneruskan usaha promosi untuk meningkatkan pelajar antarabangsa, kajian semula terhadap yuran pengajian diyakini boleh meningkatkan pencapaian KPI penajaan pendapatan akademik. Selain itu, cadangan untuk meningkatkan dana wakaf juga diberikan perhatian termasuk sumbangan melalui sistem pembayaran oleh Pejabat Bursar iaitu *off-set* daripada penerimaan elaun dan tuntutan staf, mendapatkan sumbangan wakaf daripada industri dan memperlihatkan hasil dana wakaf melalui pemberian biasiswa, hostel percuma (bagi pelajar miskin) dan sebagainya.

Pada suku kedua ini juga, peneraju atau pelaksana KPI yang terdiri daripada Dekan Fakulti, Pengarah Institut, Pengetua Kolej dan Pengarah Pusat yang berkaitan telah diberi peluang untuk membuat rundingan semula kepada sasaran yang telah ditetapkan sekiranya terdapat keperluan penilaian semula sasaran.

**96.29%**

( Akademik )

**86.38%**

( Penyelidikan dan Inovasi )

**98.28%**

( Hal Ehwal Pelajar )



**97.38%**

( Jaringan Industri dan Masyarakat )

**88.93%**

( Sumber Manusia )

**100%**

( Pengurusan Kewangan )

**96.29%**

( Pengurusan Perpustakaan )

## Penilaian Suku Ketiga

Pada suku ketiga 2012, pencapaian bagi 22 KPI telah dilaporkan untuk menentukan intervensi terakhir sebelum pencapaian keseluruhan 2012 dimuktamadkan menjelang suku keempat. Prestasi keseluruhan UPM sebanyak 82.57% telah menunjukkan peningkatan berbanding suku kedua. Penumpuan kepada penjana pendapatan melalui alumni dan wakaf telah dicadangkan untuk dipertingkatkan melalui pemerksaan alumni di peringkat kolej. Selain itu, pengemaskinian semula pengkalan data alumni dan mengenal pasti alumni industri yang relevan dengan UPM juga telah dikenal pasti sebagai usaha ke arah meningkatkan dana daripada alumni.

## PRESTASI KESELURUHAN KPI UPM 2012

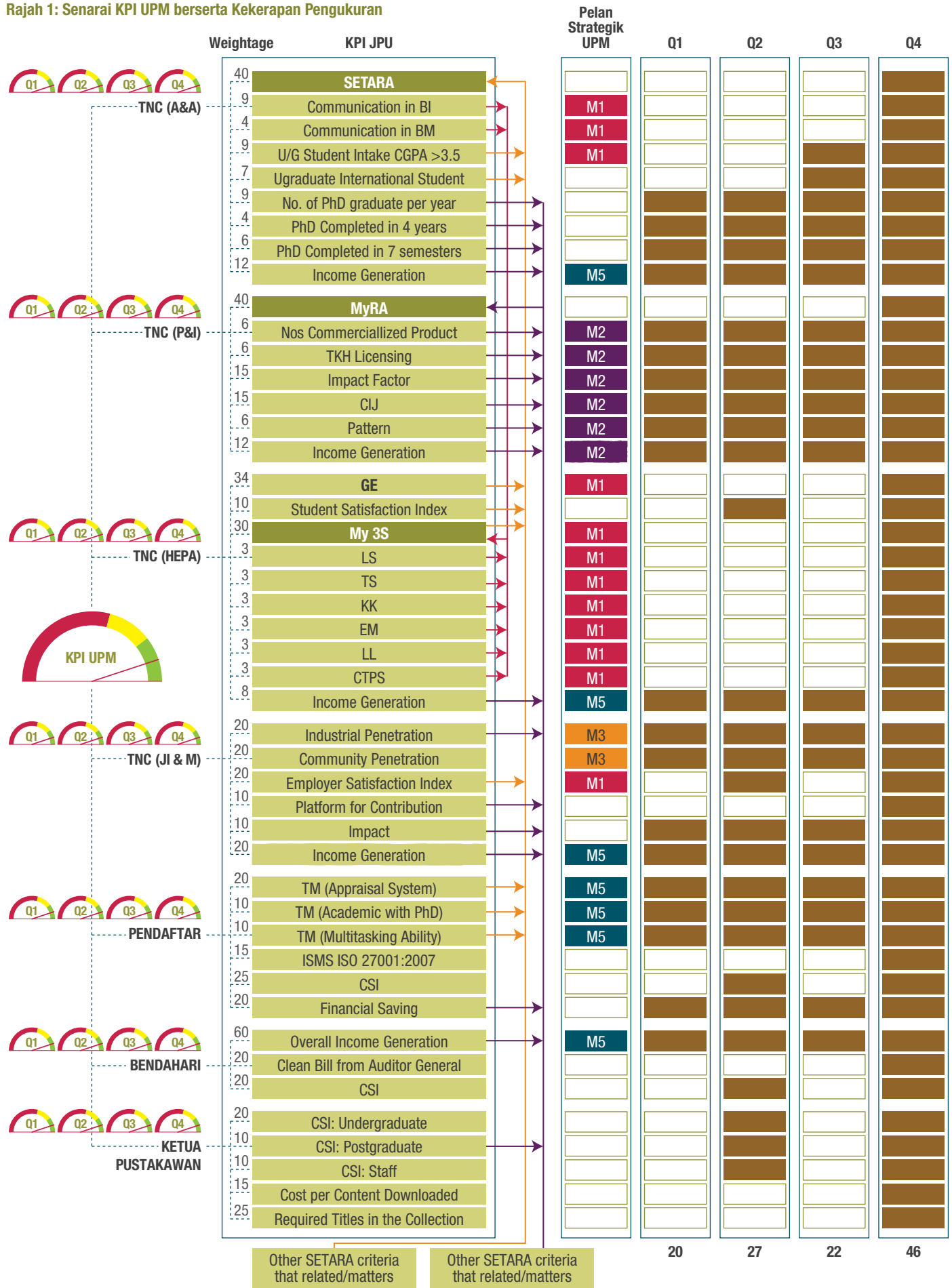
Secara keseluruhannya, UPM berjaya memperoleh markah 95.27% pada 2012 berbanding dengan 92.74% yang diperolehi pada 2011. Sebanyak 26 daripada 46 KPI didapati berjaya melepasi sasaran yang telah ditetapkan.

Antara KPI yang menunjukkan pencapaian yang cemerlang adalah seperti dalam Jadual 1.

**Jadual 1: Antara KPI yang Menunjukkan Pencapaian yang Cemerlang**

KPI		Pencapaian 2011	Sasaran 2012	Pencapaian 2012
Akademik dan Antarabangsa	Peratus kemasukan pelajar baharu prasiswazah dengan PNGK 3.500 dan ke atas	43.97%	45%	52.87%
	Bilangan graduan PhD dikeluarkan setiap tahun	369	400	457
	Penjana pendapatan (Akademik)	RM51.96 juta	RM90 juta	RM118.04 juta
Penyelidikan dan Inovasi	Penerbitan: Faktor Impak	2200	2300	2596.672
Hal Ehwal Pelajar	Kebolehpasaran Graduan	75.3% (83% - definisi baharu)	85%	85.9%
	My3S : Keusahawanan	72.88%	75%	90%
Jaringan Industri dan Masyarakat	Peratus penglibatan dengan 7229 GLC, MNC, PLC & lain-lain yang telah dikenal pasti strategik dan relevan dengan UPM	24% (1758)	25%	26% (1,881)
	Indeks Kepuasan Majikan (input kepada SETARA)	12.3	12	12.3
	Penjana pendapatan (Jaringan Industri dan Masyarakat)	RM 26.5 juta	RM40 juta	RM43.4 juta
Sumber Manusia	Staf akademik dengan kelayakan PhD	77.96%	80%	82.2%
	Pensijilan Information Security Management System (ISMS) (ISMS ISO 27001:2007)	-	100%	100%
	Indeks Kepuasan Pelanggan (Pejabat Pendaftar)	79.6%	70%	97.64%
Pengurusan Kewangan	Penjana pendapatan (Bendahari)	RM 42.3 juta	RM 45 juta	RM 46.5 juta
	Indeks Kepuasan Pelanggan (Perkhidmatan Kewangan)	93%	70%	72%
Perkhidmatan Perpustakaan	Indeks Kepuasan Pelanggan Perpustakaan (Pelajar Prasiswazah)	75.4%	70%	88.87%
	Peratus tajuk yang diperlukan dalam koleksi	59.12%	65%	84.2%

Rajah 1: Senarai KPI UPM berserta Kekerapan Pengukuran





Secara keseluruhannya, UPM berjaya memperoleh markah **95.27% pada 2012** berbanding dengan **92.74%** yang diperoleh pada **2011**



KESELURUHAN 2012

